

2021年10月18日  
ジョルダン株式会社  
JOR2150

**ジョルダン「乗換案内」  
10月23日・24日 JR山手線内回り一部運休に伴う  
臨時ダイヤ・迂回経路検索に対応**

ジョルダン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:佐藤 俊和、以下ジョルダン)は、iOS / Android向けアプリおよびWEBサイト「乗換案内」にて、2021年10月23日(土)・10月24日(日)に、JR山手線内回りが一部区間で運休することに伴う臨時ダイヤおよび迂回経路の検索に対応しました。

JR東日本は、渋谷駅にて山手線の線路切替工事を行うため、10月23日(土)初電から10月24日(日)終電まで、山手線内回り 池袋～渋谷～大崎間のすべての列車を運休します。これに伴い、山手線の運転区間、京浜東北線、埼京線、りんかい線、相鉄・JR直通線などは臨時ダイヤでの運転となります。

ジョルダン「乗換案内」では、10月15日(金)までにこれらの路線の臨時ダイヤに対応しました。また、山手線内回りの運休区間を迂回する経路検索にも対応しています。

ジョルダンは引き続き、大規模工事などで通常と異なるルートでの移動となる場合でも、的確な経路を案内し、お客さまの快適な移動をサポートできるよう取り組んでいきます。

詳細は、別紙のとおりです。

<本件に関するお問い合わせ先>

一般の方からの問い合わせ先

ジョルダン株式会社

運用部 安田 / CS推進グループ 橋浦

〒160-0022 東京都新宿区新宿2-5-10

TEL:03-5369-4051 FAX:03-5369-4057

E-mail: norikae-web@jorudan.co.jp

※サービス内容についての問い合わせはメールにて対応します。

報道関係の方からの問い合わせ先

ジョルダン 広報担当

(株)VAインターナショナル

田中/後藤/西岡

TEL:03-3499-0016

FAX:03-3499-0017

E-mail: vai@va-intl.co.jp

# 臨時ダイヤ・迂回経路の対応例

## (例1)「原宿～渋谷」の経路検索の場合

**通常時**

原宿 → 渋谷

10/16(土) 12:01 - 12:04  
3分 乗換0回 1.2km  
136円 (切符 140円)

IC 切符

12:01 JY 19 原宿  
1番線発  
乗車：1・3・5・6・8号車  
改札別の乗車位置

3分 JY JR 山手線渋谷方面行  
運賃：渋谷まで136円

12:04 JY 20 2番線着(右側ドア開閉)  
渋谷

**今回対応**

原宿 → 渋谷

10/23(土) (12:03) - 12:12  
9分 乗換0回 1.0km  
168円 (切符 170円)

IC 切符

(12:03) 原宿  
7分 徒歩

(12:10) 明治神宮前  
12:10 F 15 3番線発  
乗車：1・5・7・8号車  
改札別の乗車位置

2分 F 地下鉄 東京メトロ副都心線(元町・中華街行)  
運賃：渋谷まで168円

12:12 F 16 3・4番線着  
渋谷

運休となる山手線内回りを避け、副都心線を利用する経路を案内します。

## (例2)「大塚～新大久保」の経路検索の場合

**通常時**

大塚 → 新大久保

10/17(日) 15:00 - 15:09  
9分 乗換0回 5.3km  
157円 (切符 160円)

IC 切符

15:00 JY 12 大塚  
1番線発  
乗車：2・5号車  
改札別の乗車位置

9分 JY JR 山手線池袋方面行  
運賃：新大久保まで157円

15:09 JY 16 2番線着(右側ドア開閉)  
新大久保

**今回対応**

大塚 → 新大久保

10/24(日) 15:06 - 15:25  
19分 乗換2回 7.9km  
304円 (切符 310円)

IC 切符

15:06 JY 12 大塚  
1番線発  
乗車：2・4・7～11号車

3分 JY JR 山手線池袋方面行(池袋止)  
運賃：新宿まで168円

15:09 JY 13 池袋  
改札内乗換  
乗車：1番線発

15:12 JA 12 乗車：中～後

5分 JA JR 埼京線(りんかい線直通新木場行)

15:17 JA 11 新宿  
改札内乗換  
乗車：15番線発

15:23 JY 17 乗車：2・5号車  
改札別の乗車位置

2分 JY JR 山手線池袋方面行  
運賃：新大久保まで136円

15:25 JY 16 1番線着(右側ドア開閉)  
新大久保

山手線内回りが池袋止まりとなります。池袋からいったん埼京線で新宿へ行き、山手線外回りで新大久保へ戻る経路を案内します。

※ 上記画面はイメージです。サービスにより表示が異なります。

### 【ご注意】

- JR以外の路線を経由する迂回経路として、JR東日本が他社線に実施する振替輸送の対象路線以外の経路を案内することがあります。
- 運賃は、迂回乗車および振替輸送の利用を考慮せず、通常のルールに基づいた金額を表示します。このため、迂回乗車および振替輸送を利用した場合に実際にかかる金額と異なる場合があります。

## 製品・サービス概要

### 【iOSアプリケーション】

|            |                                     |
|------------|-------------------------------------|
| アプリケーション名称 | 「乗換案内」                              |
| 対応OS       | iOS12.0以降                           |
| 価格         | 無料(Plusモードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です) |
| 入手方法       | App Storeにて「乗換案内 ジョルダン」で検索          |



### 【Androidアプリケーション】

|            |  |
|------------|--|
| アプリケーション名称 | 「乗換案内」   |
| 対応OS       | Android OS 5.0 / 5.1 / 6.0 / 7.0 / 7.1 / 8.0 / 8.1 / 9.0 / 10.0 / 11.0 |
| 価格         | 無料(Plusモードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)                                    |
| 入手方法       | Google Playにて「乗換案内 ジョルダン」で検索   |



### 【パソコン/スマートフォン向けWEBサイト】

|        |   |
|--------|---|
| サービス名称 | 「乗換案内」  |
| 対応ブラウザ | Windows: Microsoft Internet Explorer 11、Microsoft Edge(最新版)、Google Chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版)<br>macOS: Safari(最新版)、Google Chrome(最新版)、Mozilla Firefox(最新版) |
| 価格     | 無料(PREMIUMを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)   |
| URL    | <a href="https://www.jorudan.co.jp/">https://www.jorudan.co.jp/</a>   |

### 【スマートフォン向けWEBサイト】

|        |   |
|--------|---|
| サービス名称 | 「乗換案内NEXT」  |
| 価格     | 無料(一部機能をご利用になるには期間に応じたプランの購入が必要です)  |
| URL    | <a href="https://mb.jorudan.co.jp/os/norikae.cgi">https://mb.jorudan.co.jp/os/norikae.cgi</a> |

※ 記載された情報は、発表日現在のものです。  
※ 記載されている会社名、製品名および名称は各社の登録商標または商標です。

(参考)

ジョルダンとは...

1979年12月に設立したジョルダンは、乗換案内を中心とするソフトウェア開発や携帯コンテンツ事業を軸に、旅行業などのビジネスを展開し組み合わせることで、「移動に関するNo.1 ICTカンパニー」としての地位を確立することを経営戦略として掲げています。ジョルダンの主要サービスである「乗換案内」のスマートフォンアプリは累計3,800万ダウンロードを越え、多くのユーザーの「移動」をサポートしています。また、2018年7月、J MaaS株式会社を設立し、交通サービスのプラットフォームへの参画企業を募るなど、MaaSビジネスを積極的に展開しています。