

2025年10月9日  
ジョルダン株式会社

## ジョルダン「乗換案内」が東海道・山陽新幹線の列車運行状況と連携 列車ごとのリアルタイムな遅延時分の確認が可能に

ジョルダン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:佐藤俊和、以下「ジョルダン」)は、10月9日(木)より、経路検索アプリ「乗換案内」と、東海旅客鉄道株式会社(本社:愛知県名古屋市、代表取締役社長:丹羽俊介)が提供する、東海道・山陽新幹線の列車運行状況との連携を開始しました。

「乗換案内」アプリで東海道・山陽新幹線を含む経路を検索した際に、現在運行中の列車の「遅延時分」を検索結果画面に表示します。また、前後列車一覧画面や、時刻表画面でも、各列車の最新の運行状況を表示します。

これにより利用者は、「乗車予定の新幹線が平常運転か、遅延が発生しているのか」を確認できます。また、前後の列車の運行状況も確認できるため、遅延発生時には「予約した新幹線をそのまま待ったほうがよいか」「別の新幹線に予約を変更したほうがよいか」などを検討することができます。

ジョルダンでは、交通事業者との連携を通じ、公共交通のリアルタイムの運行状況を経路検索に反映することで、日々の通勤・通学やおでかけの移動における不便を解消し、よりスムーズに快適に移動ができる環境の実現を推進していきます。

【東海道・山陽新幹線「列車運行状況」連携利用イメージ】

▼「乗換案内」アプリでの経路検索結果に、列車の「遅延時分」を表示



↑前後の列車の「遅延時分」も表示

▼時刻表画面にも、列車の「遅延時分」を表示



※ 画面はイメージです。サービスにより表示が異なります。

## 【鉄道リアルタイム情報提供対象路線】

### <JR 東海・JR 西日本>

東海道・山陽新幹線

### <JR 東日本>

在来線:首都圏及び仙台圏の主な線区・区間

新幹線:東北・北海道新幹線、上越新幹線、北陸新幹線、山形新幹線、秋田新幹線

### <東京メトロ>

全線

### <東京都交通局>

都営地下鉄全線

### <西武鉄道>

全線

### <小田急電鉄>

全線

## ■製品・サービス概要

### 【iOS アプリ「乗換案内」】

対応 OS	iOS 15.0 以降
価格	無料 (Plus モードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
入手方法	App Store にて「乗換案内 ジョルダン」で検索



### 【Android アプリ「乗換案内」】

対応 OS	Android 10.0 以降
価格	無料 (Plus モードを利用するには期間に応じたプランの購入が必要です)
入手方法	Google Play にて「乗換案内 ジョルダン」で検索



(参考)

ジョルダンとは…

1979年12月に設立したジョルダンは、「乗換案内」を中心とするソフトウェア開発や携帯コンテンツ事業を軸に、旅行業などのビジネスを展開し組み合わせることで、「移動に関する No.1 ICT カンパニー」としての地位を確立することを経営戦略として掲げています。ジョルダンの主要サービスである「乗換案内」のスマートフォンアプリは累計 5,300 万ダウンロードを超え、多くのユーザーの「移動」をサポートしています。

<本件に関するお問合せ先>

一般の方からのお問合せ先

運用部 安田

E-mail:[norikae-web@jorudan.co.jp](mailto:norikae-web@jorudan.co.jp)

※サービス内容についてのお問合せはメールにて対応します。

報道関係の方からのお問合せ先

広報グループ 岩崎

TEL:03-5369-4051

FAX:03-5369-4057

E-mail:[press@jorudan.co.jp](mailto:press@jorudan.co.jp)

- ・App Store は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- ・Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。