

竹富町・西表島交通の路線バスで**顔認証による島民向けキャッシュレス乗車サービスの本番運用を開始****～高齢者運賃負担軽減事業・竹富町バス通学費支援事業の 2 事業に、1 つの顔認証基盤で対応～**

ジョルダン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：佐藤俊和、以下「ジョルダン」）は、竹富町（町長：前泊正人）および西表島交通株式会社（本社：沖縄県八重山郡竹富町、代表取締役：玉盛雅治、以下「西表島交通」）と連携し、2026 年 10 月 1 日（木）より、西表島交通が運行する路線バスにおいて、顔認証による島民向けキャッシュレス乗車サービスの本番運用を開始しました。

本サービスは、ジョルダンが提供する決済・チケット管理システム「JorudanStyle Point&Pass」を用いることで、非接触・非対面での本人確認とチケット確認、乗車管理を行い、これによりバスへのシームレスな乗車を利用者の「顔」ひとつで実現できるようになります。竹富町にお住まいの高齢者を対象とした「竹富町民高齢者路線バス負担軽減事業」と、通学で路線バスを利用する児童・生徒を対象とした「竹富町バス通学費支援事業」という 2 つの公的支援制度に、1 つの顔認証基盤で同時に対応する点が特長です。

詳細は以下をご参照ください。

1. 対象路線

西表島交通 路線バス 全線（豊原～白浜間）

2. サービス内容**(1) 竹富町民高齢者路線バス負担軽減事業**

対象	竹富町にお住まいの高齢者
内容	75 歳以上の高齢者を対象にした路線バス運賃の負担軽減事業
認証・決済基盤	ジョルダンの顔認証によるキャッシュレス乗降管理システムを活用
運用開始	2026 年 10 月 1 日～

(2) 竹富町バス通学費支援事業

対象	通学で路線バスを利用する児童・生徒
内容	竹富町によるバス通学費の支援事業、認証・乗降管理は上記事業と同一の基盤で対応
認証・決済基盤	ジョルダンの顔認証によるキャッシュレス乗降管理システムを活用
運用開始	2026 年 10 月 1 日～

制度ごとに端末やカードを用意する必要がなく、利用者・事業者双方の負担を抑えられる点が、ジョルダンのシステムの強みです。

3. ご利用方法

事前に所定の方法で申請し、顔情報を登録してください。

登録後は、乗車時・降車時に車内の専用リーダーに顔をかざすだけでご利用いただけます。

4. 各者役割

ジョルダン	顔認証による島民向けキャッシュレス乗車サービスの提供、機器設置
竹富町	本事業の企画・運営、住民への周知
西表島交通	路線バスの運行

5. 背景

西表島では、2025 年 12 月より、竹富町にお住まいの 75 歳以上の高齢者を対象に、離島割引カードに記載された QR コードを車載端末で読み取る方式で、西表島交通の路線バス（豊原～白浜間の全区間）の運賃負担軽減事業を実施しています（八重山毎日新聞 2025 年 12 月 2 日付「路線バス高齢者負担軽減・外出後押し・西表島全区間」）。普段バスを利用しない高齢者の外出も後押しする施策として、竹富町・西表島交通・ジョルダンの 3 者で連携して取り組んできました。

また西表島交通は、国土交通省との連携のもと、運賃箱を設置しない完全キャッシュレス仕様の EV バスの導入・実証も進めており、2026 年 2 月には 2 台目となる新型 EV バスを導入しています（沖縄八重山日報 2026 年 2 月 26 日付「顔認証で完全キャッシュレス実証 西表島に 2 台目 EV バス導入」）。

このたび、これまでの取り組みで得た知見を土台に、認証・決済基盤を顔認証方式へと移行し、2026 年 10 月 1 日より本番運用として開始する運びとなりました。

6. 今後の展望

ジョルダンは、既存の顔認証基盤に家族への通知機能を追加する「顔認証×見守り通知サービス」を次期ステップとして提供予定です。バス乗車時に顔認証で本人確認を行うと同時に、その場でご家族のスマートフォンへ自動で通知する仕組みで、一人暮らしの高齢者の外出・帰宅の把握や、お子さまの登下校時のバス利用の確認など、高齢化が進む竹富町の交通インフラを「見守りインフラ」としても活用できる新たな価値の提供を目指します。

【参考】ジョルダンについて

1979年12月に設立したジョルダンは、「乗換案内」を中心とするソフトウェア開発や携帯コンテンツ事業を軸に、旅行業などのビジネスを展開し組み合わせることで、「移動に関する No.1 ICT カンパニー」としての地位を確立することを経営戦略として掲げています。また、ジョルダンの主要サービスである「乗換案内」のスマートフォン向けアプリは累計 5,500 万ダウンロードを超え、多くのユーザーの「移動」をサポートしています。東京証券取引所スタンダード市場に上場（証券コード：3710）。2026年4月には沖縄支店（沖縄県那覇市）を開設し、沖縄県内の自治体・交通事業者を地域に根差し体制で支援しています。中城村のコミュニティバス「護佐丸バス」でも、2025年11月19日より顔認証乗車サービスを提供中です。

以 上

<本件に関するお問合せ先>

法人の方からのお問合せ先

沖縄支店 結川・富田
E-mail : j-okinawa@jorudan.co.jp

報道関係の方からのお問合せ先

広報グループ 前川（侑）
TEL : 03-5369-4051
FAX : 03-5369-4057
E-mail : press@jorudan.co.jp